

Adatkezelési tájékoztató

Az alábbiakban a sződligeti Üveg ház Étterem adatkezelési tájékoztatóját olvashatja. Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679-es Rendeletének (továbbiakban: „GDPR”) 12-21. cikkeiben foglalt követelményeknek megfelelően készült.

1) Adatkezelő és elérhetősége:

jogi személy elnevezése: Gastro Profi Kft.

Székhely: 2133 Sződliget, 1225/1.

Cégjegyzékszám: 13-09-158423

Adószám: 24079965-2-13

Kapcsolat: 2133 Sződliget, Árpádházi Szent Erzsébet sétány

Email: info@uveghaz-etterem.hu

Facebook: <https://www.facebook.com/uveghazetterem>

Telefon: +36 27 35 36 35

2) Adatvédelmi fogalmak

Személyes adat: Olyan információ, amelynek alapján közvetlenül vagy közvetve beazonosíthatóvá válik valaki (pl.: név, lakcím, születési hely és idő, GPS koordináták, felhasználónév stb.). Személyes adat továbbá a valakire egyénileg, azaz speciálisan jellemző információ (pl.: fogyasztási szokások, vallási meggyőződés stb.).

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, (illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet), aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen esetben a <https://www.uveghaz-etterem.hu> tulajdonosa a Gastro Profi Kft. mint adatkezelő.

Adatfeldolgozó: az adatkezelő a személyes adatokra vonatkozó kötelezettségei hatékony módon történő teljesítése érdekében, valamint az egyes típusú adatkezelések során meghatározott célból adatfeldolgozókat vesz igénybe. Lásd e tájékoztató 7-es pontjában jelzett adatfeldolgozót.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve azonosítható személy mint pl. a honlap látogatója, aki a weboldal tartalmát böngésszi.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel az érintett félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

3) Az adatkezelés céljai

- a) Egyrészt a **honlapunk** felkeresésekor és a honlapon való látogatói tartózkodás során megvalósuló adatkezelés az oldal felhasználóbarát működtetésének a biztosítása érdekében történik.
- b) **Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás** a vendégekkel pl. **asztalfoglalás biztosítása** (honlap és facebook aloldal)

- c) Az étterem ismertségét növelő SMS, email direkt **marketing kampányok** lebonyolítása (akciók, kedvezmények, értesítések)
- d) Online és telefonos **ételrendelés** és kapcsolt kiszállítás külső partnerekkel
- e) **Törzsvásárlói** kártyakedvezmények érvényesítése
- f) **Websütik** statisztikai és marketing-célú felhasználása

4) Milyen személyes adatokat kezelünk és milyen jogalapon?

Adatkezelés célja	kezelt adatok köre	jogalap	adatkezelés időtartama
a) Honlap felhasználóbarát működése	munkameneti süti segítségével a felhasználó IP címnek rögzítése	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás, figyelemmel az Elektronikus Hírközlési Irányelv 25. cikk szerinti hozzájárulásra	a felhasználó böngészőprogramjában történt törlésig
b) kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás vendégekkel (pl. asztalfoglalás, rendkívüli zárva tartás, ügyfélelégedettség mérése, minőségbiztosítás)	megrendelő neve, e-mail cím, mobilszám, hány főre foglal, foglalás dátuma, megjegyzések, megerősítés, fogyasztás	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás	a kapcsolatfelvételt követő 1 év, illetve törlési kérelem készhezvételét követő 72 órán belül
c) Az étterem ismertségét növelő online és telefonos marketing kampányok lebonyolítása	név, email cím, mobilszám	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás	a felhasználói inaktivitást követő 3 év, illetve törlési kérelem készhezvételét követő 72 órán belül
d) Online és telefonos ételrendelés és kapcsolt kiszállítás külső partnerekkel (pl. Foodpanda, Falatozz.hu)	név, e-mail cím, mobilszám	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás	a kapcsolatfelvételt követő 1 év, illetve törlési kérelem készhezvételét követő 72 órán belül
e) Törzsvásárlói kártyakedvezmények érvényesítése	név, kártyaszám	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás a Felhasználási Feltételeknek megfelelően	az utolsó vásárlást követő 3 hónap
Websütik statisztikai-célú felhasználása	felhasználó IP címe	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás,	a felhasználó böngészőprogramjában történt törlésig

		<u>figyelemmel az Elektronikus hírközlési irányelv (25) cikk szerinti hozzájárulásra</u>	
--	--	--	--

5) Websütik

Az Adatkezelő honlapja, a webszerver és az ön számítógépén futó böngészőprogram az elvárható színvonalú szolgáltatások nyújtása érdekében az ön számítógépén ún. websütit (cookie-t) helyez el és olvas vissza. Az Adatkezelő jelenleg csak ún. funkcionális (session) websütiket alkalmaz, melyek a látogatása után meghatározott időn belül automatikusan törlődnek. Ezek a sütik minden honlapon megtalálhatók, mivel a honlapok működéséhez elengedhetetlenül szükségesek.

Az általunk használt websütik a következők (online cookiebot riport alapján):

Név	Domain	Forrás	jelzés	érvényes
frontend_lang	www.uveghaz-et terem.hu	aláíratlan	aláíratlan	határozatlan
visitor_uuid	ua.	-	-	látogatást követő 1 év
session_id	ua.	-	-	90 nap
tz	ua.	-	-	határozatlan
_ga	ua.	Google	Analytics	2 év
_gid	ua.	Google	Analytics	24 óra
_gat_gtag_UA_36960736_1	ua.	Google	Analytics	24 óra
_fbp	ua.	Facebook	reklám	3 hónap

Amennyiben az oldalt látogatójaként ön nem járul hozzá személyes adata (ld. IP címe) kezeléséhez, az oldalt akkor is tovább böngészheti, mivel a funkcionális sütik alkalmazását technikailag nem lehetséges megtiltani szemben más típusú sütik alkalmazásával, mint pl. az ún. marketing sütik esetében.

6) Adatbiztonság és adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatkezelés során kockázatokkal arányos intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról. Megteszi azokat az intézkedéseket (ld. technikai eszközök és szervezési intézkedések alkalmazása, mint pl. tartalmak titkosítása és álnevesítése, belső szabályzat szerinti információbiztonsági eljárásrend), amelyek csökkentik a személyes adatok kezelésével járó kockázatokat, illetve megakadályozzák a személyes adatok véletlen, vagy jogellenes tevékenység eredményeképpen bekövetkező sérülését, megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, vagy megváltoz(tat)ását.

7) Igénybe vett adatfeldolgozó(k):

adattfeldolgozó	címe / ügyfélszolgálat	adatkezelési tájékoztató és érintetti joggyakorlás
Facebook (Meta)	Meta Platforms Ireland Limited 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország	https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
Google Analytics	Magyarország Tel: 06 80 200 148	https://marketingplatform.google.com/about/analytics/
ODOO vállalatirányítási szoftver	https://www.odoo.co.hu/ Bejegyzett név Gigabit Kft. 29 Klára utca Göd 2132 Magyarország +3619000500	info@odoo.co.hu
UCS RKeeper Rendszerház Kft.	Cím: 1141 Budapest, Szugló u. 83-85. Telefon: +36 (1) 331 0778 Fax: +36 (1) 331-0779 E-mail: info@ucs.hu	https://ucs.hu/adatvedelmi-iranyelvek
hungarodo.hu (hosting)	Hungarodo Platform Zrt. Székhely cím: 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.	https://hungarodo.hu/shop/terms

8) A honlap felhasználóink jogairól (adatkezelési jogi szaknyelven az “érintetti” jogokról):

A honlapon zajló adatkezelések tekintetében **joga van a tájékoztatáshoz**, amely magában foglalja azt a jogot, hogy **személyes adataihoz hozzáférjen**, vagy amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatok tévesen jelentek meg, **azok helyesbítését kérje**. Amennyiben már nem szeretné, hogy az Önre vonatkozó adatokat kezeljük, **azok törléséhez való jogát** (másnéven az elfeledtetéshez való jog) is gyakorolhatja. Itt fontos megjegyezni, hogy az Adatkezelő nem törölhet olyan adatokat, amelyek kezelésére jogszabály kötelezi, vagy harmadik személy jogainak érvényesítéséhez szükséges. Amennyiben szükséges, **kérheti az adatkezelés korlátozását** is, illetve amennyiben más szolgáltatóhoz szeretné az általunk kezelt adatait továbbítani, azok továbbítását kérheti (ld. **adathordozhatósághoz való jog**). Amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatait jogalap nélkül kezeljük, vagy azokat a hozzájárulásától eltérően kezeljük, **ez ellen tiltakozhat**. Joga van a panasztételhez és a bírósági jogorvoslatához is.

Az érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresését az info@uveghaz-etterem.hu email címre küldheti meg. Megkeresését egy hónapon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

Fontos! A honlap látogatóinak csak abban az esetben van lehetőségük hozzáférni, törölni és korlátozni stb. a róluk tárolt személyes adatokat, amennyiben a „kapcsolat” menüpont kitöltésével személyes adatokat is tartalmazó üzenetet küldött meg számunkra.

A fenti jogokat az e tájékoztatóban jelzett email címen lehet érvényesíteni (ld. 1. és jelen: 8-as pont). Megkeresésére legkésőbb 30 naptári napon belül válaszolunk.

9) Panasztétel

Kérjük, ha bármilyen adatkezelési vonatkozású kérdése van: forduljon hozzánk bizalommal! Természetesen panaszával közvetlenül az adatvédelmi hatósághoz, vagy az illetékes bírósághoz is fordulhat. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz („NAIH”) elérhetősége:

A NAIH-nál hatósági vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A honlap URL-je: <http://www.naih.hu>

10) Tájékoztató tartalma a következő jogszabályok rendelkezéseivel összhangban készült:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról 12-21. cikkei és az Európai Parlament és Tanács 2002/58/EK Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvének 25. cikke alapján készült.

Kelt: 2022. szeptember 15.

Érvényes: visszavonásig, illetve módosításig.